



## **PRIVACYBELEID Klinkende Taal**

Contactformulier Stel je vraag

Versie april 2019

Als u een vraag stelt via onze site [klinkendetaal.nl](http://klinkendetaal.nl) dan deelt u persoonsgegevens met ons.

### **Wie zijn wij?**

Klinkende Taal BV is een softwarebedrijf, gevestigd Tolstraat 127, Amsterdam. Klinkende Taal BV ontwikkelt software en zorgt dat het product Klinkende Taal werkt. Loo van Eck BV is een communicatiebureau, gevestigd Pascalstraat 28, Ede. Loo van Eck BV bedenkt nieuwe toepassingen voor het product Klinkende Taal, doet de verkoop en de facturatie. Loo van Eck BV is voor 50% eigenaar van Klinkende Taal BV. Loo van Eck BV en Klinkende Taal BV zijn allebei verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het product Klinkend Taal.

U kunt contact met ons opnemen over ons privacybeleid via [helpdesk@klinkendetaal.nl](mailto:helpdesk@klinkendetaal.nl) of via (085)0656395. Hier kunt u ook een eventuele klacht indienen. Vindt u dat wij niet goed omgaan met een klacht dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

- voor- en achternaam
- achternaam
- e-mail
- telefoon
- vraag

### **Wat doen wij met deze persoonsgegevens?**

- Wij gebruiken deze gegevens om te reageren op uw vraag. Dat is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.
- Wij kunnen vragen of u per mail op de hoogte gehouden wilt worden. Ook dat is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

### **Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?**

De gegevens die u invult op het contactformulier bewaren wij tot 3 maanden nadat u het formulier aan ons heeft verstuurd.

### **Beveiliging**

De gegevens komen bij ons binnen per e-mail. Daar behandelen we ze vertrouwelijk en we gooien ze tijdig weg.

### **Met wie delen wij de gegevens?**

Medewerkers van Klinkende Taal BV, GridLine BV, Tigran BV en Loo van Eck BV kunnen de persoonsgegevens bekijken en verwerken. Tigran BV is aandeelhouder van Klinkende Taal BV. GridLine BV is zusterbedrijf van Klinkende Taal BV en ontwikkelt Klinkende Taal. Daarnaast staan de gegevens op de servers van onze hostingpartner CloudVPS. Onze hostingpartner kan geen gegevens bekijken. Wij delen deze gegevens verder met niemand, behalve als dat van de wet moet.

### **Verandering in privacybeleid**

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.



### **Uw privacyrechten**

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen.
- Het recht op rectificatie als uw persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht op beperkte verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

*Wilt u van uw rechten gebruik maken?*

Stuur een mailtje naar [helpdesk@klinkendetaal.nl](mailto:helpdesk@klinkendetaal.nl) of bel (085)0656395.