



U HOEFT NIET TE KIEZEN TUSSEN VEILIGHEID EN HELDERHEID.

Taalniveau B2** 
Leestijd 2,5 minuten 

KLINKENDE TAAL BEOORDEELT DE TAAL, NIET DE INHOUD

*Een arbeidscontract langs de Klinkende Taal-meetlat in Word.
De beschikking van de heer Toevoorden uit Utrecht nog even plakken in de webversie.
De verwijfsbrief van Jannie Egmond aan de opererend arts checken voordat de mail eruit gaat.*

Voorbeelden van informatie die niet 'op straat mag komen te liggen'.
Dus die wilt u ook niet zomaar 'ter beschikking stellen' aan een meetinstrument?

Tuurlijk wel.
Want om de veiligheid van de informatie hoeft u zich geen enkele zorgen te maken.

Al ver voor de AVG garandeerde Klinkende Taal veiligheid.

Veiligheid en privacy zit in ons bloed. Klinkende Taal stuurt bijvoorbeeld nooit zelf teksten op; dat doet de schrijver zelf met 1 druk op de knop. We willen niet weten wie de schrijver is en dat kunnen we dus ook niet. Dat heet 'security-by-design'.

Klinkende Taal beoordeelt de taal, niet de inhoud en niet de schrijver.
De schrijver is simpelweg niet relevant voor de beoordeling. En de inhoud doet er ook niet echt toe. Het gaat om de taal.

Daarom weten we niet van wie de teksten zijn, slaan we de teksten niet op en bewaren we geen informatie uit de teksten. Om welke variant van de software het ook gaat: de webversie, Outlook, Word, een maatwerkoplossing ... We beoordelen alleen de taal.

Klinkende Taal beoordeelt de taal. Niet de inhoud. Niet de schrijver.

Dat kunnen we niet alleen zeggen, maar ook aantonen.

Voor iedere installatie praten we uitgebreid over de veiligheid met uw Security Officer (CISO) over beveiliging en privacy. Dit leggen wij vast in een verwerkersovereenkomst. Met de applicatiebeheerders praten we over de implementatie. En met de systeembeheerders over de techniek. We delen ons architectuurdocument met uw IT-afdeling. Daarin staat alles wat ze nodig hebben om onze techniek te beoordelen. Zo helpen we u door open te zijn in wat we doen en hoe we het doen.

Bovendien ...

... gebruiken we vanzelfsprekend alleen veilige internetverbindingen en staan de servers in een gecertificeerd datacenter in Nederland. Want wij zijn Nederlands, onze klanten zijn Nederlands, en dus draait Klinkende Taal ook gewoon in Nederland. Wel zo helder, wel zo veilig.

***Misschien vraagt u zich af waarom deze tekst een hoger taalniveau heeft dan taalniveau B1. De reden daarvoor is dat de lezers van onze nieuwsbrief, dus ook u, een hoger taalniveau goed en snel kunnen begrijpen. Wij communiceren daarom over het algemeen op taalniveau B2 (of soms op B1) met de contactpersonen van de organisaties waar we voor werken. We stemmen het taalniveau van onze teksten af op het taalniveau van onze klanten.*



Ook laten we jaarlijks een penetratietest uitvoeren om de veiligheid aan te tonen. De uitkomsten bevestigen altijd dat Klinkende Taal veilig en goed beschermd is. Deze testen houden ons tegelijkertijd scherp. En wilt u zelf een penetratietest laten uitvoeren, dan staan we dat ook toe.

Sommige klanten willen meer. Die willen Klinkende Taal op hun eigen server laten draaien. Dat kán dan ook. Daarbij nemen ze automatisch het onderhoud en de updates ook voor eigen rekening. Dat is weliswaar minder wenselijk voor u, maar als u het wilt, dan kan het wel.

Dat we niet weten wie de teksten meet, heeft ook 'nadelen' ...

"Ik zou wel willen weten of het taalniveau van de teksten van Jorik van Sales zijn verlaagd." Dat weten wij dus niet. Schrijvers zijn voor ons volledig anoniem. We kunnen niet aangeven welke afdeling lager scoort of welke collega steeds duidelijkere teksten schrijft. Maar hoe het uw organisatie als geheel vergaat, weten we natuurlijk juist weer wel. Dat leest u in het artikel over ManagementDashboard. ■

