

TAAL IS IN ONTWIKKELING. LOO VAN ECK | KLINKENDE TAAL DUS OOK.

Taalniveau B1 
Leestijd 2 minuten 

1: Klinkende Taal ontwikkelt zichzelf continu.

Onze programma's analyseren voortdurend teksten. We koppelen de paragrafen en zinnen los van de totale tekst. En de zinnen analyseren we taalkundig en redekundig, bijna zoals vroeger op school. En daarna analyseren we de zinnen per mogelijk taalprobleem, zoals passieve constructies en tangconstructies. Taaltechnologie is nooit foutloos. En altijd in ontwikkeling.

Gaat dat altijd goed? Nee, want het blijven computers. Gaat er een zin mis, dan horen we dat graag van de gebruiker. Juist met voorbeelden van fouten kunnen we de analyse verder verbeteren.



Taal is namelijk complex en taal verandert. Daarom gebruiken wij nieuwe 'machine learning', zoals TensorFlow. Maar ook taalregels en natuurlijk woordenboeken. Met 'machine learning' creëren we grammaticale modellen voor het Nederlands. Die modellen plaatsen we als blokjes achter elkaar in onze zogenaamde 'pipeline'. Zo analyseren wij teksten en zinnen in verschillende stappen. Voorbeelden van grammaticale fouten helpen om steeds betere grammaticale modellen te creëren.

2: Klinkende Taal koppelen we steeds vaker aan CMS-systemen.

Als uw organisatie helder wil communiceren, dan wilt u natuurlijk dat ook uw websiteteksten helder zijn. Klinkende Taal integreren we net zo makkelijk in uw CMS. Die vraag krijgen we steeds vaker. Zo kunnen uw webredacteuren de webteksten direct controleren op het taalniveau. En zo nodig aanpassen op basis van de tips.

3: Klinkende Taal is er nu ook voor visueel gehandicapten.

Zijn er mensen in de organisatie die niet (goed) kunnen zien? Daarvoor kunnen we Klinkende Taal aanpassen. Toetsencombinaties en de Windows Verteller leiden uw medewerkers door de applicatie.

4: Klinkende Taal controleert huisstijlafspraken van uw organisatie ...

'Afdelingsnamen schrijven we met een hoofdletter. Klanten voutsvoyeren we altijd. Onze productnamen korten we niet af en lichten we toe. En getallen schrijven we altijd in cijfers.' Zomaar wat schrijfafspraken. Zo heeft iedere organisatie criteria waar een tekst aan moet voldoen om eenduidigheid te creëren in alle teksten. Dat soort huisstijlregels ondersteunen we ook met Klinkende Taal.

5: ... en zelfs de kernwaarden van uw organisatie!

Want naast begrijpelijkheid, eenduidigheid en foutloos Nederlands wilt u in uw teksten natuurlijk ook uitstralen wie u bent als organisatie. Net zoals in gesprekken. U heeft bijvoorbeeld 'betrokken' als organisatiewaarde. Of 'transparant'. Of ... U wilt dat uw teksten ook die uitstraling hebben. Na een vertaling van die waarden naar concrete schrijfafspraken, kan Klinkende Taal ook dát voor u controleren. Zo kan een medewerker een vinkje krijgen bij 'Deze tekst is warm genoeg'. Of juist niet, dan krijgt hij of zij een advies om dat wél voor elkaar te krijgen. ■