


INTERVIEW

Citty de Leeuw
ADVISEUR



Taalniveau B2** 
Leestijd 3 minuten 

U WILT DAT UW KLANTEN DE TEKSTEN VAN UW ORGANISATIE BEGRIJPEN?

ZÓ LUKT DAT MET LOO VAN ECK | KLINKENDE TAAL

“Dat veel mensen teksten niet begrijpen, komt door ingewikkelde woorden, lange zinnen of complexe alinea’s. Lezers stoppen dan namelijk met lezen. Zelfs als de informatie in de tekst belangrijk voor ze is. En dat geldt óók voor hoogopgeleide en ervaren lezers. Want het kost hen te veel tijd om de tekst te lezen. Dus zelfs zij haken af. Want wie heeft er tegenwoordig tijd over?”, betoogt adviseur Citty de Leeuw. Hieronder legt zij uit waarom zij adviseert om te schrijven in taalniveau B1 en hoe eenvoudige software daarbij kan helpen.

“De oplossing: schrijf teksten in taalniveau B1.”

“Dit taalniveau is namelijk voor 80% van de Nederlanders prettig om te lezen én goed en snel te begrijpen. Dus schrijven uw medewerkers op taalniveau B1 naar klanten, huurders, patiënten, verzekerden of inwoners? Dan is de kans heel groot dat hun lezers hun teksten snel begrijpen. En is uw organisatie effectief aan het communiceren. Dat is natuurlijk niet alleen fijn voor uw lezers. Maar ook voor u. Effectief communiceren bespaart u tijd en geld die nu opgaan aan misverstanden. Of heen en weer bellen en mailen. Zijn de teksten van uw organisatie dus geschreven op een hoger taalniveau dan B1 ... dan weet u wat u te doen staat.”

“De software Klinkende Taal helpt uw medewerkers om hun teksten in taalniveau B1 te schrijven.”

“Klinkende Taal is een softwareprogramma dat u installeert in Word en Outlook of ook in uw CMS. Óf u gebruikt enkel de webversie waar u online teksten in ‘plakt’ en kunt laten meten. Het programma beoordeelt of de tekst begrijpelijk genoeg is voor de mensen die die tekst lezen. Dat beoordelen gebeurt letterlijk met 1 druk op de knop ‘beoordeel tekst’. Zo zien medewerkers niet alleen welk taalniveau hun zelfgeschreven tekst heeft. Maar ook door welke kenmerken van de tekst dat komt. Dus: welke woorden, zinnen of alinea’s zijn te ingewikkeld? En waarom is dat zo? Met die informatie kan de schrijver de tekst verbeteren. Verduidelijken. En vervolgens weer controleren. Totdat de tekst duidelijk genoeg is en klaar is om te versturen.”

“Medewerkers verbeteren tegelijkertijd hun schrijfvaardigheid.”

“De medewerkers waarvan de teksten te moeilijk blijken, passen de teksten dus aan. Dat doen zij op basis van de concrete schrijftips die het programma geeft. Denk aan ‘maak van deze lange zin 2 kortere zinnen. Beperk je tot 1 boodschap per zin.’ Zo zorgt Klinkende Taal er niet alleen voor dat er geen onduidelijke teksten meer de deur uitgaan. Medewerkers ontwikkelen tijdens het schrijven ook hun schrijfvaardigheid. Op den duur is het niet meer nodig de teksten te verbeteren, want uw medewerkers ‘scoren’ met hun teksten direct B1.”

“En ú heeft tegelijkertijd inzicht in de kwaliteit van de teksten van uw organisatie.”

“U ziet in een actueel overzicht (ManagementDashboard) hoe vaak uw medewerkers Klinkende Taal gebruiken. En wat de taalniveaus van de gemeten teksten zijn. Zo houdt u grip op de duidelijkheid van alle teksten van uw organisatie. Blijven de teksten toch te ingewikkeld? Dan weet u dat er extra hulp nodig is. Meer hierover leest u in het volgende artikel.”

***Misschien vraagt u zich af waarom deze tekst een hoger taalniveau heeft dan taalniveau B1. De reden daarvoor is dat de lezers van onze nieuwsbrief, dus ook u, een hoger taalniveau goed en snel kunnen begrijpen. Wij communiceren daarom over het algemeen op taalniveau B2 (of soms op B1) met de contactpersonen van de organisaties waar we voor werken. We stemmen het taalniveau van onze teksten af op het taalniveau van onze klanten.*

“U kunt het programma helemaal op maat laten maken voor uw organisatie.”

“Met Klinkende Taal meet u de begrijpelijkheid en aantrekkelijkheid van de teksten van uw organisatie, maar u kunt nog een stapje verder gaan. Door bijvoorbeeld zelf te bepalen welke ingewikkelde woorden of vaktermen uw medewerkers wél mogen gebruiken in teksten. Woorden waarvan u zeker weet dat úw klanten of relaties ze begrijpen. Die woorden keurt Klinkende Taal dan goed. U kunt zelfs de kernwaarden van uw organisatie laten doorvertalen naar concrete schrijfafspraken. En ook díe schrijfafspraken laten meten door Klinkende Taal. Zodat alle teksten die uw organisatie verstuurt, uitstralen wie u als organisatie bent. Zoals KPN dat bijvoorbeeld binnenkort doet.” ■