

PRIVACYVERKLARING Klinkende Taal en Slimtaal

Versie mei 2025

Dit is de privacyverklaring Klinkende Taal en Slimtaal. In dit document kunt u lezen hoe wij omgaan met persoonsgegevens van klanten/gebruikers van Klinkende Taal en/of Slimtaal, en personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

Wie zijn wij?

Klinkende Taal BV is een softwarebedrijf, gevestigd aan de Tolstraat 127, Amsterdam. Klinkende Taal BV ontwikkelt software, en levert de programma's Klinkende Taal en Slimtaal aan klanten. Klinkende Taal zorgt ook dat de software goed werkt.

Loo van Eck BV is een communicatiebureau dat zich bezighoudt met advisering en het verzorgen van trainingen op het gebied van communicatie, gevestigd aan de Pascalstraat 28, Ede. Loo van Eck BV bedenkt nieuwe toepassingen voor het product Klinkende Taal en Slimtaal, en doet de verkoop en de facturatie. Loo van Eck BV is aandeelhouder van Klinkende Taal BV.

Loo van Eck BV en Klinkende Taal BV zijn allebei zelf verantwoordelijk voor de verwerkingen binnen hun domein. Loo van Eck BV verwerkt gegevens van (potentiële) klanten voor verkoop- en facturatie doeleinden en Klinkende Taal BV verwerkt gegevens van gebruikers voor het leveren en het goed laten functioneren van de programma's Klinkende Taal en Slimtaal. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, en voor welke doeleinden.

U kunt contact met ons opnemen over ons privacybeleid via helpdesk@klinkendetaal.nl of via (085) 065 6395. Hier kunt u ook een eventuele klacht indienen. Vindt u dat wij niet goed omgaan met een klacht, dan kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij een organisatieaccount, waarbij meerdere gebruikers binnen een organisatie toegang krijgen tot Klinkende taal en/of Slimtaal, verwerken wij:

- voor- en achternaam van contactpersonen binnen de organisatie
- e-mailadres van contactpersonen
- telefoonnummer van contactpersonen
- organisatieaccounts die toegang geven tot Klinkende Taal en/of Slimtaal; dit zijn overigens geen persoonsgegevens, ze zijn geldig voor alle gebruikers in de organisatie. We slaan dus geen persoonsgegevens van individuele gebruikers op.
- wachtwoorden: wachtwoorden slaan we versleuteld (gehashd) op. Hier kan dus niemand bij.
- metadata en in sommige gevallen beoordeelde teksten (zie apart kopje hieronder)

Bij een individueel account, voor particulieren en ZZP'ers, verwerken we de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- indien van toepassing: naam onderneming
- e-mailadres
- telefoonnummer
- gebruikersnaam voor Klinkende Taal en/of Slimtaal

- wachtwoord: het wachtwoord slaan we versleuteld (gehashd) op, hier kan dus niemand bij
- metadata en beoordeelde teksten (zie apart kopje hieronder)

Indien u contact met ons opneemt met vragen, bijvoorbeeld via de e-mail, telefoon, of via ons contactformulier op de website, verwerken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- indien van toepassing: naam onderneming
- e-mailadres
- telefoonnummer
- uw vraag

Wat doen wij met deze persoonsgegevens en op welke grondslag doen wij dit?

- Wij geven klanten toegang tot het product Klinkende Taal. Dit is nodig om onze overeenkomst met deze klanten te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen klanten een factuur. Dit is nodig om onze overeenkomst met klanten te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen (contactpersonen van) bestaande klanten per e-mail informatie over Klinkende Taal. Dit is nodig voor ons gerechtvaardigd belang om zo goed mogelijk over het product Klinkende Taal te informeren. Wij vragen u geen toestemming omdat u een klant bent. U kunt zich eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.
- Indien u contact met ons opneemt verwerken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en/of u een licentie op Klinkende Taal en/of Slimtaal te verkopen. Wij kunnen u dan ook vragen of u per e-mail op de hoogte gehouden wil worden. Indien u toestemming geeft, sturen wij u informatie per e-mail totdat u uw toestemming weer intrekt, door u uit te schrijven via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

Persoonsgegevens die wij in opdracht verwerken

Klinkende Taal: het kan dat teksten die gebruikers met Klinkende Taal beoordelen persoonsgegevens bevatten. Zo kunnen er namen of andere gegevens van personen in staan die wij dan met de teksten naar onze server sturen en weer terug. Bij een organisatieaccount worden deze persoonsgegevens in beginsel niet opgeslagen maar zijn wel even op de server. Uw organisatie kan er zelf voor kiezen dat we de teksten wel opslaan. Bij een individueel account slaan we de teksten ook op. In deze gevallen verwerkt Klinkende Taal BV dus persoonsgegevens.

Slimtaal: er kunnen persoonsgegevens staan in de teksten en antwoorden op vragen die gebruikers van Slimtaal in de applicatie invoeren. Deze informatie wordt door Slimtaal gebruikt om prompts te leveren aan het onderliggende Large Language Model. In dat geval worden persoonsgegevens verwerkt door Klinkende Taal Bv en via Slimtaal gedeeld met de beheerder van het Large Language Model. Vervolgens kan de door Slimtaal via het Large Language Model gegenereerde tekst ook weer persoonsgegevens bevatten.

De verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking is de organisatie of (bij een particulier) de gebruiker die Klinkende Taal of Slimtaal gebruikt. Klinkende Taal BV is in dat geval verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan betrokkenen over deze verwerkingen.

Wat doen we met de metadata en met opgeslagen teksten?

De metadata gebruiken we voor statistieken en voor diepgravende foutanalyse. Statistieken geven een inzicht in het aantal taalmetingen bij Klinkende Taal, en het aantal tekstgeneraties bij Slimtaal, over een bepaalde periode.. Wij kunnen u op basis van de statistieken ook adviezen geven. Als u de module ManagementDashboard hebt, dan kunt u de statistieken ook zelf op elk moment zien.

Het gaat om:

- o account voor Klinkende Taal of Slimtaal (en bijbehorende organisatienaam)
- o IP-adres waarvandaan het HTTP-verzoek is gedaan
- o gebruikte TLS-versie en cipher
- o datum/tijd
- o sessie-id (indien beschikbaar)
- o Klinkende Taal of Slimtaal versie en Word/Outlook-versie (indien beschikbaar)
- o bestandsnaam (indien beschikbaar)
- o aantal woorden (bij Klinkende Taal)
- o probleemtellingen (bij Klinkende Taal)
- o gewenst en gemeten taalniveau (bij Klinkende Taal)
- o gekozen tekstsoort en de beantwoording (bij Slimtaal)
- o prompt-requests en -responses (bij Slimtaal)
- o grootte van prompt-requests en -responses (bij Slimtaal)

Metadata over teksten zijn binnen organisatieaccounts niet te herleiden naar gebruikers.

Indien wij de teksten opslaan (Klinkende Taal: bij een individueel account of bij een organisatieaccount als daarvoor is gekozen, Slimtaal: als onderdeel van prompts) slaan wij de volgende gegevens op:

- de tekst, inclusief persoonsgegevens die in de tekst kunnen staan
- bij Klinkende Taal: aanstrepingen in de tekst
- en alle metadata die boven staan genoemd

Wij kunnen de opgeslagen teksten gebruiken om onze producten te verbeteren. Wij hebben daartoe een gerechtvaardigd belang om onze producten zo goed mogelijk te blijven ontwikkelen.

Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

- Wij bewaren gegevens van contactpersonen binnen de organisatie en individuele gebruikers zolang u een account heeft. Nadat het account is gestopt, bewaren wij de gegevens van (contactpersonen van) klanten tot een jaar nadat de laatste communicatie heeft plaatsgevonden, of eerder op verzoek van de betrokkene.
- Wij bewaren gegevens van personen die contact met ons opnemen tot een jaar nadat de laatste communicatie heeft plaatsgevonden, of eerder op verzoek van de betrokkene.
- Factuurgegevens bewaren wij tot zeven jaar na het boekjaar. We zijn dit fiscaal verplicht.
- Metadata en teksten (indien wij die opslaan) bewaren we zolang de organisatie of gebruiker bij een individueel account (de verwerkingsverantwoordelijke) dat wil. In beginsel is dat vijf jaar.

Hoe worden de gegevens beveiligd?

Onze servers staan in Nederland bij een gecertificeerde provider. Zowel opslag als verzenden (via



TLS) is beveiligd. Wij hanteren daarvoor een security policy die wordt opgesteld door onze Security Board. Ons uitgangspunt is hierbij van de stand van de techniek. We testen onze software uitgebreid.

Met wie delen wij de gegevens?

- De gegevens die wij binnen Klinkende Taal en/of Slimtaal verwerken staan op de servers van onze hostingpartner; onze hostingpartner kan geen gegevens bekijken.
- Enkel voor Slimtaal: Slimtaal werkt op basis van een extern Large Language Model, dat wordt aangeboden door een derde partij. De gegevens die in Slimtaal worden ingevoerd, worden automatisch door dit Large Language Model verwerkt. Indien de gebruiker persoonsgegevens invoert, geldt dus dat deze persoonsgegevens aan de Large Language Model worden verstrekt. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking is de organisatie of (bij een particulier) de gebruiker die Slimtaal gebruikt.
- Verder verstrekken wij persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijk bevel daartoe verplicht zijn.

Verandering in privacybeleid

Wij passen onze privacyverklaring regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze website is altijd de meest recente versie van onze privacyverklaring te vinden.

Uw privacyrechten

U heeft:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen.
- Het recht op rectificatie als uw persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht op beperkte verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Wilt u van uw rechten gebruik maken?

Stuur een mailtje naar helpdesk@klinkendetaal.nl of bel (085)0656395.